

# Livelli di qualità dei servizi: qualità erogata

## Risultati rilevati dal sistema Integrato Unioncamere nelle annualità 2016 e 2017

INDICATORE PARETO	COMPOSIZIONE	CCIAA PI 2016	Media Regionale 2016	Media dimensionale 2016	CCIAA PI 2017	Media Regionale 2017*	Media dimensionale 2017*
1. Livello di qualità erogata lavorazione pratiche RI	ID_370_Percentuale di pratiche telematiche e con protocollazione automatica evase entro 5 gg	99%	92%	78%	99%	91%	79%
2. Grado di rispetto dello standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive	B3.2_02: N° di fatture passive pagate nell'anno "n" entro 30gg (al netto delle utenze e delle fatture Infocamere se gestite in compensazione) / N° di fatture passive pagate nell'anno "n" (al netto delle utenze e delle fatture Infocamere se gestite in compensazione)	84,9%	93,1%	81,9%	81,0%	90%	85%
3. Tempo medio di evasione pratiche RI	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese	1,80	2,48	3,80	1,90	2,54	3,78
4. Tempo medio di pagamento fatture passive	B3.2_01: $\sum(\text{gg intercorrenti tra la data del giorno di registrazione fattura (protocollo) alla data di pagamento (messa in distinta) nell'anno "n" al netto delle utenze e delle fatture infocamere gestite in compensazione} / \text{n° di fatture passive pagate nell'anno "n" al netto delle utenze e delle fatture infocamere gestite in compensazione})$	21,87 gg	19,70 gg	20,49 gg	21,36	19,10	21,72